Akademisches Lehrkrankenhaus
Der Charité-Universitätsmedizin Berlin

Zentrale Notaufnahme
Notfallambulanz / Arbeits- und Schulunfälle

Innere Medizin
Gastroenterologie und Hepatologie / Kardiologie / Angiologie
Interventionelle Endoskopie (24-h-Notdienst)
Funktionsdiagnostik für Kardiologie/Angiologie/Pulmologie

Palliativmedizin

Anästhesie / Intensivmedizin / Schmerztherapie

Zentrum für Interdisziplinäre Intensivmedizin

Zentrum für endokrine Chirurgie

Handchirurgie, obere Extremität und Fußchirurgie
Zentrum für Orthopädie und Unfallchirurgie
Rheumachirurgie

Zentrum für Darm- und Beckenbodenchirurgie
Koloproktologie

Darmkrebszentrum (DKG zertifiziert)

Viszeralonkologisches Zentrum (DKG zertifiziert)
Darmkrebs / Pankreaskrebs / Analkarzinom

Allgemein- und Viszeralchirurgie

Zentrum für Onkologische Oberbauchchirurgie und Robotik

„Desert Flower Center" Waldfriede

Interdisziplinäres Beckenbodenzentrum

Gynäkologie und Geburtshilfe
Minimal-invasive Gynäkologie / Gynäkologische Onkologie
Spezialsprechstunden (Myome/Dysplasie) / Urogynäkologie
Palliativmedizin / Entbindungen (Kreißsaal)

Gynäkologisches Krebszentrum (DKG zertifiziert)

Brustzentrum (DKG zertifiziert)
Plastisch-ästhetische Chirurgie / Psychoonkologie

Radiologie / Computertomographie (CT)

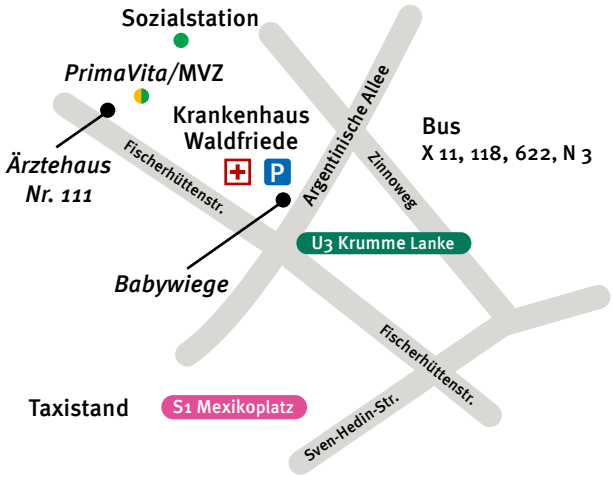
Interdisziplinäres Ernährungsteam

Gesundheitszentrum „PrimaVita"

Weitere Leistungen im Netzwerk Waldfriede
Sozialstation | Förderverein | Akademie Waldfriede
Medizinisches Versorgungszentrum | Servicegesellschaft
Tagesklinik | Seniorenhaus | Privatklinik Nikolassee | Ärztehaus

Krankenhaus Waldfriede
Berlin-Zehlendorf

Krankenhaus Waldfriede
Arbeitsgruppe „Angstfreies Krankenhaus"
Argentinische Allee 40 | 14163 Berlin-Zehlendorf
Telefon 030. 81 810-247
E-Mail seelsorge@waldfriede.de
E-Mail chirurgie@waldfriede.de
Telefon 030. 81 810-0 (Zentrale Krankenhaus)
www.waldfriede.de

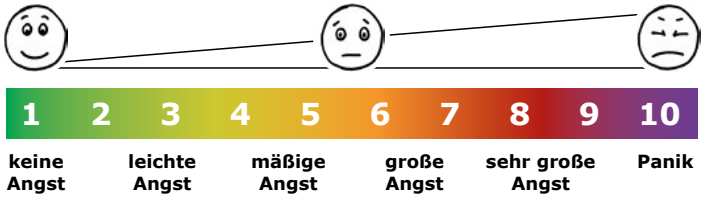


Das Krankenhaus Waldfriede ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Charité-Universitätsmedizin Berlin.

Stand: 05/2024

Angstfreies Krankenhaus

Angst-Skala



Wir nehmen Ihre Sorgen und Ängste ernst

Wir begleiten Sie gerne!

Ausgezeichnet mit:

BERLINER GESUNDHEITSPREIS 2015

Krankenhaus Waldfriede
Berlin-Zehlendorf

Liebe Patientin, lieber Patient,

der Aufenthalt in einem Krankenhaus ist für die meisten Menschen eine außergewöhnliche Lebenssituation. Diese wirft nicht nur viele Fragen auf - sie provoziert auch Sorgen und Ängste.

Was sind die häufigsten Befürchtungen?

Einige Patienten, die sich auf eine Behandlung im Krankenhaus einstellen müssen, schildern uns vor allem ihre Angst vor der Narkose oder vor Schmerzen. Andere hingegen befürchten eher Komplikationen oder eine schwerwiegende Diagnose. Auch der Gedanke, dass während der Operation die Intimsphäre des Patienten verletzt werden könnte, wird als belastend beschrieben. Nicht zuletzt ist die Angst vor dem dauerhaften Verlust der eigenen Selbständigkeit ein wichtiges Thema in unseren Vorbereitungsgesprächen zur OP.

Sie können sicher sein, als christliches Krankenhaus ist es uns ein besonderes Bedürfnis, unsere Patienten nicht nur medizinisch bestmöglich zu versorgen, sondern auch bei Ängsten und anderen seelischen Nöten zu helfen. Zu diesem Zweck haben wir ein interdisziplinäres Konzept unter dem Namen „Angstfreies Krankenhaus“ entwickelt. Unsere Ärzteschaft, Pflegenden und unser Seelsorgeteam sowie der Sozialdienst im Krankenhaus Waldfriede sind daran beteiligt und bieten Ihnen neben dem Gespräch auch die Begleitung bis in den Operationssaal an.

Bitte scheuen Sie sich nicht, im Bedarfsfall den Kontakt zu uns zu suchen. Wir sind gerne für Sie da!

Ihr Dr. Michael Volland
Leiter der Arbeitsgruppe „Angstfreies Krankenhaus“

Abbau von Ängsten: Was können wir für Sie tun?

Bereits vor Ihrem Aufenthalt in unserem Krankenhaus können wir Ihnen verschiedene Hilfestellungen zum Abbau von Ängsten anbieten. Bitte machen Sie deshalb vorhandene Ängste bereits beim ärztlichen Erstkontakt in der Sprechstunde zum Thema. Ihre behandelnde Ärztin bzw. Arzt kann sich so besser auf Ihre Situation einstellen. Wenn Sie es wünschen, kann er Ihnen sofort verschiedene Maßnahmen empfehlen.

Unsere Angebote:

- Besuch unserer „Angstsprechstunde“ der Anästhesie *Sian Lan Kho*, Oberärztin
- Gespräche mit unseren Beratern von der Seelsorge: *Stephan Igler*, Pastor / *Martin Knoll*, Pastor *Gersom Rösler*, Pastor
- Gespräche mit Pflegekräften bei einem Besuch einer Normalstation und/oder der Intensivstation
- Unterstützende Begleitung bis in den OP-Saal
- Frühzeitiger Kontakt zu unserem Sozialdienst (bereits vor dem Krankenhausaufenthalt) zur Regelung von Versorgungsproblemen

Bitte teilen Sie uns mit, wie wir Ihnen helfen können.

Nehmen Sie so frühzeitig wie möglich Kontakt mit uns auf. Über unser Sekretariat können Sie gerne einen Termin vereinbaren:

Sprechzeiten:

Mo - Do: 09:00-17:00 Uhr
Fr: 09:00-15:00 Uhr
Telefon: 030. 81 810-247
E-Mail: chirurgie@waldfriede.de

Arbeitsgruppe „Angstfreies Krankenhaus“

Dr. med. Michael Volland [1]
Oberarzt im Zentrum für endokrine Chirurgie
Leiter der Arbeitsgruppe „Angstfreies Krankenhaus“
Facharzt für Chirurgie

Sian Lan Kho [2]
Oberärztin Anästhesie
Fachärztin für Anästhesiologie,
Schmerztherapie, Akupunktur

Rudolf Gössler [3]
Koordinator „Angstfreies Krankenhaus“, OP-Manager

Seelsorgeteam
Stephan Igler [4]
Martin Knoll [5]
Gersom Rösler [6]

1

2

3

4

5

6